



## CODICE ETICO



## INTRODUZIONE

La società Lindhaus srl si aspetta che tutti i dipendenti agiscano in modo eticamente ineccepibile e rispettino in qualsiasi momento tutte le leggi e le norme applicabili. Solo quando un rapporto si basa sulla condivisione dei valori, si è in grado di perseguire con tenacia il raggiungimento di uno scopo comune, anche quando può sembrare impossibile.

## SCOPO

Il Codice Etico (di seguito il "Codice") riflette il nostro impegno nella promozione di una cultura basata sull'onestà, l'integrità e l'affidabilità e delinea i principi su cui Lindhaus fonda ed ispira la propria azione e le regole all'interno delle quali si muove per perseguire i propri obiettivi.

## A CHI È RIVOLTO IL CODICE ETICO

Il Codice è valido per tutte le persone che svolgono la loro attività nell'ambito della Società, compresi amministratori, funzionari, impiegati, fornitori / appaltatori e consulenti che agiscono per la società in qualsiasi tipo di affare o trattativa.

È nostro dovere assicurarci che tutti si comportino in modo conforme ai nostri valori e, in caso di violazioni del Codice, fare in modo che vi si ponga tempestivamente rimedio.

Tutti i dipendenti devono conoscere molto bene il Codice e le altre Politiche della Società già in essere o di futura emanazione, e aderire ai valori, agli obiettivi e agli impegni in essi dichiarati. Ciascun dipendente è tenuto a dichiarare formalmente di aver letto e compreso il Codice e di impegnarsi a rispettarlo.

Ciascun dipendente è tenuto ad assicurarsi che il Codice sia rispettato in qualsiasi momento.

## I VALORI DI LINDHAUS



I valori fondamentali di Lindhaus sono: legalità e integrità, rispetto, responsabilità ambientale, innovazione, partnership durature, qualità Made in Italy. L'Azienda si aspetta che tali valori ne definiscano l'identità, uniscano dipendenti e collaboratori all'organizzazione globale e convincano le persone a "lavorare per e con" Lindhaus.

E' peraltro indispensabile che tali valori non rimangano meri enunciati ma vengano tradotti in condotte e comportamenti intrinseci nell'Azienda. Come organizzazione e come individui, tutti i dipendenti e i collaboratori sono tenuti a vivere nell'ambiente di lavoro, secondo questi principi e ad applicarli in modo corretto, eticamente ed onorevolmente.

Il Codice Etico costituisce un insieme di principi la cui osservanza è di fondamentale importanza per il regolare funzionamento, l'affidabilità della gestione e l'immagine dell'Azienda.

1. **Legalità e Integrità:** Ci impegniamo a condurre le nostre attività con onestà, integrità e trasparenza. Rispettiamo le leggi, i regolamenti e le normative vigenti in tutte le giurisdizioni in cui operiamo. Non tolleriamo comportamenti illeciti o non etici e ci impegniamo ad adeguarci agli standard più elevati di conformità legale e regolamentare.
2. **Rispetto:** Rispettiamo la dignità, la diversità e i diritti di tutte le persone coinvolte nel nostro lavoro, dipendenti, clienti, fornitori, collaboratori e le comunità in cui operiamo. Non tolleriamo discriminazioni di alcun tipo e promuoviamo un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso.
3. **Responsabilità Ambientale:** Riconosciamo la nostra responsabilità nei confronti dell'ambiente e ci impegniamo a ridurre il nostro impatto ambientale attraverso pratiche sostenibili e l'adozione di tecnologie eco-compatibili. Promuoviamo la riduzione dei rifiuti reimmettendo nel ciclo produttivo gli scarti di plastica che derivano dalla produzione delle nostre macchine.
4. **Innovazione:** Ci impegniamo a promuovere la creatività, l'ingegnosità e la ricerca continua di soluzioni innovative per migliorare i nostri prodotti, servizi e processi, affinché possiamo rimanere all'avanguardia nel nostro settore e soddisfare le esigenze in continua evoluzione dei nostri clienti.
5. **Partnership durature:** Stabiliamo rapporti duraturi di collaborazione e fiducia con i nostri fornitori, basati sulla reciprocità, sulla trasparenza e sul rispetto dei reciproci impegni contrattuali. Cerchiamo di lavorare con fornitori che condividano i nostri valori etici e sostenibili.
6. **Qualità:** Miriamo all'eccellenza nella gestione della qualità dei nostri prodotti e servizi. Ci impegniamo a soddisfare e superare le aspettative dei nostri clienti, garantendo la sicurezza, l'affidabilità e l'efficacia dei nostri prodotti e processi preferendo sempre la qualità delle materie prime made in Italy. Non accettiamo compromessi sulla qualità dei nostri prodotti o servizi e ci impegniamo a mantenere uno standard etico elevato in tutte le nostre operazioni.



**A. Lotta alla corruzione**

Tutti i Destinatari intrattengono e mantengono i rapporti all'interno e all'esterno di Lindhaus in modo integro, onesto e corretto. È vietato offrire o accettare le richieste di somme di denaro o di qualsiasi altro beneficio nei confronti di qualsiasi soggetto, sia esso funzionario pubblico o controparte privata, con lo scopo di ottenere un'azione o un'omissione rientrante nella sua responsabilità. Ai Destinatari è fatto assoluto divieto di intrattenere relazioni, in modo diretto o indiretto, con persone collegate ad organizzazioni criminali o comunque operanti ai confini della legalità, verificando, attraverso le informazioni disponibili, le controparti al fine di accertare la relativa rispettabilità e affidabilità prima di avviare con essi rapporti d'affari. In particolare, Lindhaus opera affinché i Destinatari siano pienamente consapevoli dei rischi derivanti dalla potenziale condotta di terze parti, con cui Lindhaus stessa può entrare in rapporti, nella realizzazione di condotte criminose.

**B. Regali ed omaggi**

Regali ed omaggi di valore superiore a limiti di ragionevolezza o non coerenti con le normali relazioni di lavoro creano situazioni di condizionamento e quindi interferenze nello svolgimento del rapporto di lavoro che deve essere esente da obblighi di riconoscenza. Rientrano invece nelle normali cortesie d'affari, ad esempio, piccoli omaggi quali gadget o omaggistica nel periodo delle festività riconosciute (es. festività natalizie) o di eventi aziendali.

**C. Conflitto di interessi**

Ogni decisione deve essere presa in modo obiettivo e sempre indirizzata alle necessità di Lindhaus e non verso interessi o relazioni personali. Ogni Destinatario deve evitare situazioni di conflitto di interesse al fine di non arrecare un danno, sia esso materiale o reputazionale, a Lindhaus stessa. È bene che ogni situazione che possa interferire con l'esercizio indipendente delle proprie azioni venga preventivamente segnalata per essere gestita.

**D. Correttezza delle informazioni societarie**

Lindhaus si impegna ad assicurare la trasparenza, la correttezza e l'accuratezza delle informazioni societarie. Lindhaus registra e conserva in modo appropriato e completo tutta la documentazione nel rispetto della normativa applicabile e della migliore prassi amministrativa. È vietato qualsiasi comportamento o omissione che possa pregiudicare la corretta, completa e tempestiva rilevazione e registrazione delle operazioni aziendali.

I dipendenti hanno accesso a informazioni aziendali e ad informazioni dei nostri clienti e/ o fornitori che sono sensibili, riservate e di estremo valore. Si tratta d'informazioni nell'ambito di strategie aziendali, informazioni finanziarie e sulla concorrenza, informazioni di tipo confidenziale non di dominio pubblico, informazioni di proprietà intellettuale, relative ad esempio a Know how tecnico, processi e altri segreti commerciali. La diffusione non autorizzata di queste informazioni è potenzialmente molto dannosa per la Società e, in alcuni casi, illegale. I dipendenti devono adottare tutte le misure necessarie a garantire la riservatezza di tali informazioni.



## A. Rispetto dell'obbligo di riservatezza e di tutela delle informazioni

Lindhaus tutela la riservatezza delle informazioni e dei dati in proprio possesso, sia relativi al business che all'identificazione di persone; a tale scopo Lindhaus ha adottato un sistema per il trattamento dei dati personali del personale, dei clienti e dei fornitori conforme al Regolamento UE n.679/2016 - GDPR. La riservatezza sulle informazioni connesse allo svolgimento del business è richiesto non solo al personale aziendale ma anche ai soggetti con cui Lindhaus intrattiene dei rapporti commerciali mediante specifiche clausole contrattuali o mediante la sottoscrizione di patti di riservatezza ove necessario. Nell'ambito della nostra attività imprenditoriale, ci impegniamo a trattare tutti i dati personali che raccogliamo in ottemperanza a tutte le leggi in materia di riservatezza vigenti nelle giurisdizioni in cui operiamo. In particolare, ogni collaboratore è chiamato:

- ad effettuare raccolta di dati solo se necessario ed espressamente autorizzato;
- a prestare la massima diligenza nella raccolta dei dati personali e nella loro conservazione, accertandosi del preventivo consenso dell'interessato;
- a non comunicare o in qualsiasi modo diffondere a terzi non autorizzati i dati personali.

Poniamo al primo posto la sicurezza nella definizione e nell'uso delle procedure, anche informatiche, destinate al trattamento di dati personali e delle informazioni riservate a tutela dei diritti delle persone interessate.

## B. Il diritto della concorrenza e della proprietà intellettuale

Nel rispetto del diritto della concorrenza e della proprietà intellettuale, Lindhaus si impegna a competere in modo leale e etico nel mercato. Ci asteniamo da pratiche commerciali sleali e da qualsiasi comportamento che possa ledere i diritti di altri operatori. Inoltre, riconosciamo e proteggiamo la proprietà intellettuale, garantendo il rispetto dei diritti di copyright, marchi registrati e brevetti, sia internamente che nelle nostre interazioni con terze parti. In Lindhaus, la competizione avviene nel rispetto delle leggi e dei principi etici, promuovendo l'innovazione e il progresso nel rispetto reciproco.

## C. Rispetto per la Qualità dei prodotti

La Qualità e l'affidabilità delle macchine Lindhaus sono da sempre:

- costantemente presidiate, ottimizzate e oggetto di continua ricerca e miglioramento, attraverso significativi investimenti; le attività di miglioramento e innovazione coinvolgono l'intera filiera, dalle materie prime ai processi, dal packaging alla distribuzione;
- garantite da un sistema di procedure interne, costantemente revisionate, aggiornate e certificate;
- ottenute grazie ad una scrupolosa selezione dei fornitori delle materie prime e degli imballi e gestite con una logistica interna che ne garantisce l'impiego nelle migliori condizioni.

## D. Rispetto del Codice

Le eventuali segnalazioni circa le violazioni al presente Codice, o presunte tali, dovranno essere effettuate da ogni collaboratore al proprio responsabile oppure alla Direzione. Nessun soggetto che opera in Lindhaus potrà essere sottoposto a procedimento disciplinare in caso di segnalazioni errate effettuate in buona fede così come essere oggetto di atti di ritorsione o discriminatori in relazione all'effettuazione di una segnalazione di possibili violazioni del Modello 231 o del Codice Etico. Lindhaus valuterà sotto il profilo disciplinare, ai sensi della vigente normativa, i comportamenti contrari ai principi etici ed applicherà le sanzioni in base alla gravità dei fatti, nel rispetto dei diritti riconosciuti al lavoratore.

### RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

#### A. Un ambiente di lavoro sicuro

Lindhaus si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza al fine di sviluppare maggiore consapevolezza dei rischi e di portare all'attuazione di comportamenti più responsabili da parte di tutti i collaboratori; inoltre, Lindhaus opera costantemente per preservare la salute e la sicurezza dei lavoratori anche attraverso la definizione e l'implementazione di adeguati standard di riferimento.

A tal proposito si realizzino interventi di natura tecnica ed organizzativa, attraverso:

- formazione, informazione e sensibilizzazione di tutti i soggetti della struttura aziendale sui contenuti della politica aziendale per la sicurezza, sugli obblighi normativi, sulle responsabilità in caso di violazione e sui protocolli interni stabiliti per il miglioramento continuo delle condizioni di sicurezza dei lavoratori;
- il mantenimento di un ambiente di lavoro attento alla sicurezza e la dotazione a tutti i dipendenti, a seconda dell'attività svolta, delle attrezzature idonee e necessarie per preservarli da qualsiasi rischio o pericolo per la loro integrità.

#### B. Relazioni con i fornitori

Le relazioni con i fornitori di Lindhaus sono regolate dalle norme etiche di cui al presente Codice. La scelta del fornitore e l'acquisto di beni e servizi di qualsiasi tipo devono avvenire sulla base di valutazioni obiettive circa la competitività, la qualità, l'utilità e il prezzo della fornitura; l'accreditamento del fornitore deve essere effettuato in base alle procedure interne dell'azienda. I fornitori scelti da Lindhaus garantiscono le caratteristiche tecniche dei materiali richiesti.

## C. Sostenibilità e responsabilità ambientale

La salvaguardia dell'ambiente e la protezione delle risorse naturali sono principi fondamentali per Lindhaus. Ci impegniamo a preservare la loro ricchezza e bellezza per le attuali e future generazioni, trasmettendo loro i valori e le tradizioni che favoriscono lo sviluppo sostenibile delle comunità umane e ambientali nel lungo termine.

Lindhaus si impegna in ogni fase lavorativa ad applicare criteri di cautela e un approccio preventivo nei riguardi dell'ambiente; a promuovere iniziative per una maggiore responsabilità ambientale aziendale; a sviluppare l'impiego di mezzi e di tecnologie innovative, all'avanguardia e che abbiano lo scopo primario di salvaguardare l'ambiente.

Nella progettazione dei nostri prodotti, perseguiamo costantemente l'obiettivo di realizzare apparecchi ad alta efficienza, caratterizzati da prestazioni ottimali e consumi energetici minimi, e ci impegniamo a ridurre il consumo di materie prime durante la fase di produzione. Inoltre, reintroduciamo gli scarti di plastica nel ciclo produttivo. Oltre il 90% dell'energia che utilizziamo proviene dai nostri pannelli fotovoltaici, e l'energia rimanente è acquistata da fonti rinnovabili. Scegliamo modalità ecologiche e sostenibili lungo tutto il processo di produzione e distribuzione.

I dipendenti sono invitati a contribuire all'identificazione delle attività che possono avere un impatto negativo sull'ambiente e a segnalarle.

Lindhaus e tutti i dipendenti agiscono secondo le leggi e le normative vigenti al fine di proteggere l'ambiente e ridurre l'inquinamento.

### INNOVAZIONE

Nel codice etico di Lindhaus, l'innovazione è riconosciuta come un valore fondamentale. Ci impegniamo a coltivare un ambiente che promuova la creatività, l'ingegnosità e il progresso continuo. L'innovazione non riguarda solo la ricerca e lo sviluppo di nuovi prodotti e tecnologie, ma ogni aspetto delle nostre attività, dalla gestione dei processi interni alla ricerca di soluzioni innovative per soddisfare le esigenze dei nostri clienti. In Lindhaus, incoraggiamo il pensiero innovativo e ci impegniamo a rimanere all'avanguardia nel nostro settore, contribuendo così a un futuro migliore per la nostra azienda e per la società nel suo complesso.

Miriamo all'eccellenza italiana, in tutta la filiera dei nostri prodotti. Ogni nostra macchina è il risultato di un lungo processo che inizia con la progettazione dell'idea derivante da un'intuizione o da attente analisi delle esigenze del mercato o da richieste da parte di clienti. La prototipazione per Lindhaus è fondamentale per mettere a punto subito tutte le caratteristiche della macchina e poter procedere alla produzione degli stampi, certi che il prodotto sia perfetto. Questi processi avvengono internamente consentendoci di essere flessibili, veloci e attenti ad ogni fase del ciclo di vita del prodotto.

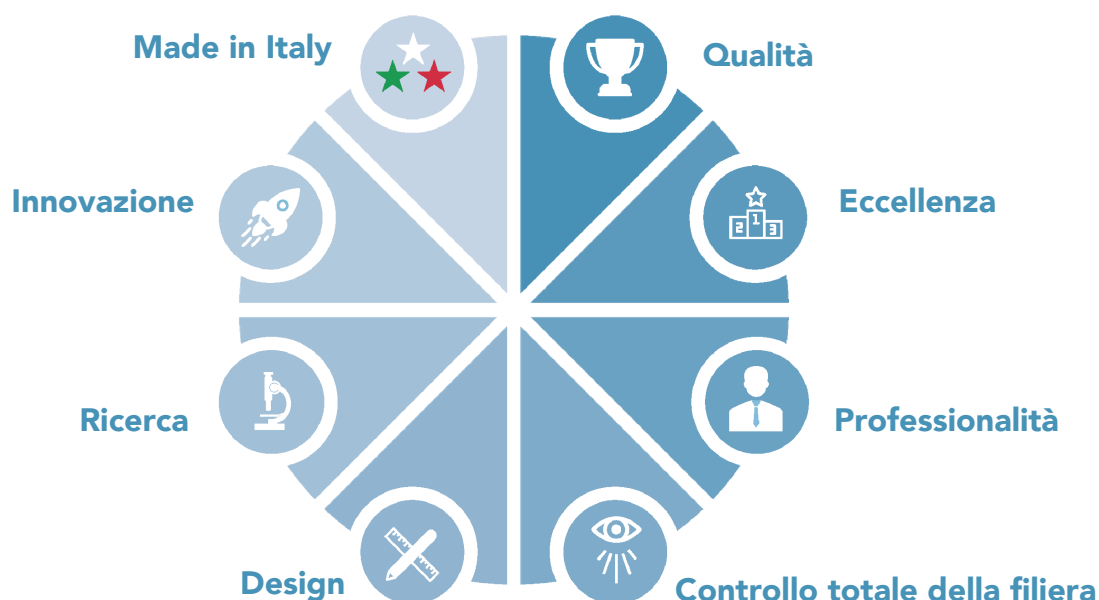


## PARTNERSHIP DURATURE

Ci impegniamo a costruire relazioni solide e durature con i nostri partner commerciali, basate sulla fiducia, il rispetto reciproco e l'equità. In Lindhaus, consideriamo i nostri partner non solo come fornitori o clienti, ma come collaboratori strategici con cui condividiamo obiettivi comuni e affrontiamo sfide insieme. Sosteniamo un approccio di lungo termine nelle nostre relazioni commerciali, lavorando attivamente per mantenere e sviluppare partnership che siano vantaggiose per entrambe le parti nel lungo periodo.

## QUALITÀ

La nostra missione è offrire prodotti e servizi di alta qualità che soddisfino e superino le aspettative dei nostri clienti. Questo impegno per la qualità si estende a tutti gli aspetti della nostra azienda dalla progettazione alla produzione dei nostri prodotti, alla gestione delle relazioni con i clienti e all'assistenza post-vendita. In Lindhaus, la qualità non è solo un obiettivo da raggiungere, ma una filosofia che permea ogni fase del nostro lavoro, garantendo la soddisfazione del cliente e la reputazione affidabile del nostro marchio. Non scegliamo mai di mettere a rischio la qualità dei nostri prodotti scegliendo materie prime scadenti in favore di un prezzo migliore: vogliamo avere sempre la certezza d'immettere nel mercato prodotti sicuri ed affidabili.



## ATTUAZIONE DEL CODICE

Il presente Codice entra in vigore dal momento dell'approvazione. Esso è periodicamente rivisto e aggiornato.

### **Diffusione**

Lindhaus s'impegna a diffondere adeguatamente ai propri Destinatari il contenuto del Codice ed i principi che lo ispirano. Allo scopo di assicurare la corretta comprensione del Codice, Lindhaus predispone ogni azione volta a favorire la formazione.

### **Segnalazione delle violazioni**

Tutti i soggetti interessati e destinatari del Codice Etico sono tenuti a segnalare tempestivamente eventuali inosservanze del presente Codice.

L'Azienda garantisce che nessuna conseguenza negativa o ritorsione possa derivare a chi abbia in buona fede effettuato una segnalazione e si assicura la riservatezza dell'identità del segnalante e del contenuto della segnalazione, fatti salvi gli obblighi di legge.

### **Sanzioni**

L'inosservanza delle regole contenute nel presente Codice avrà rilevanza per l'irrogazione di sanzioni disciplinari fino al licenziamento, secondo le norme nazionali applicabili e fatta comunque salva l'eventuale adozione di misure sanzionatorie diverse connesse a responsabilità di altra natura. L'applicazione delle sanzioni disciplinari prescinde dall'esito di un eventuale procedimento penale o civile, in quanto le regole di condotta imposte dal Codice sono efficaci indipendentemente dal reato e/o illecito che eventuali condotte improprie possano determinare. Nessun comportamento illecito o comunque in violazione di disposizioni del presente Codice o anche solo illegittimo o scorretto potrà essere giustificato o considerato meno grave, anche se compiuto nell'interesse o vantaggio di Lindhaus.

## CONCLUSIONI

Il rispetto del presente Codice si traduce nel modo in cui Lindhaus porta avanti la sua attività di impresa sia all'interno che all'esterno. All'interno perché si crea una cultura aziendale orientata ai principi e ai valori cardine, che determina un aumento dell'impegno e della creatività delle persone in ogni ambito dell'organizzazione; all'esterno perché si genera una grande credibilità nei confronti dell'azienda da parte dei clienti, fornitori nonché collaboratori in genere.